

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Управление качеством транспортных услуг

Наименование ОПОП ВО

23.04.01 Технология транспортных процессов. Транспортный инжиниринг

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством транспортных услуг» является изучение особенностей овладения углубленными умениями и навыками организации коммерческой работы на автомобильном транспорте в современных рыночных условиях, по построению систем качества в практической деятельности предприятий автомобильного транспорта.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать знания о системе показателей и методов оценки качества транспортного обслуживания;
- способствовать получению знаний проведение комплексных исследований в сфере качества, включая исследования предпочтений потребителей, аудит уровня качества и исследование систем управления качеством
- сформировать знания о комплексных программах по повышению качества транспортного обслуживания для бизнеса и органов государственной власти
- дать понятие о порядке разработки стандартов, нормативов, регламентов в области качества транспортного обслуживания
- способствовать усилению креативной составляющей личности студента путем формирования понятия улучшения качества.

В результате освоения данной дисциплины обеспечивается приобретение знаний, умения и навыков, позволяющих подготовить выпускника к производственно-технологической.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
			Код результата	Формулировка результата
23.04.01 «Технология транспортных процессов» (М-ТТ)				

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Рынок транспортных услуг и деятельность автотранспортного предприятия
- 1) Рынок транспортных услуг и деятельность автотранспортного предприятия
- 2) Управление качеством транспортного обслуживания
- 2) Управление качеством транспортного обслуживания

Трудоёмкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- ёмкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттес- тации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА			КСР
23.04.01 Технология транспортных процессов	ЗФО	М01.Б	2	4	7	2	4	0	1	0	137	Э

Составители(ль)

Овсянникова Г.Л., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра транспортных процессов и технологий, galina.ovsyannikova@vvsu.ru